

個人情報保護の理念

引越手続き.com株式会社（以下、「当社」といいます。）が、当社の事業活動を通じてお客様から取得する個人情報及び当社従業者の個人情報（以下、「個人情報」といいます。）は、当社にとって重要な情報であり、その個人情報を確実に保護することは、当社の重要な社会的責務と認識しております。したがって、当社は、事業活動を通じて取得する個人情報を、以下の方針に従って取り扱い、個人情報保護に関して、お客様及び当社従業者への「安心」の提供及び社会的責務を果たしていきます。

方針

1. 個人情報の取得、利用及び提供に関して

適法、かつ、公正な手段によって個人情報を取得いたします。

利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を利用いたします。

個人情報を第三者に提供する場合には、事前に本人の同意を取ります。

取得した個人情報の目的外利用はいたしません。そのための措置を講じます。

目的外利用の必要が生じた場合は新たな利用目的の再同意を得た上で利用いたします。

2. 法令、国が定める指針その他の規範（以下、「法令等」といいます。）に関して

個人情報を取り扱う事業に関連する法令等を常に把握することに努め、当社事業に従事する従業者（以下、「従業者」といいます。）に周知し、遵守いたします。

3. 個人情報の安全管理に関して

個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、又はき損などの様々なリスクを防止すべく、個人情報の安全管理のための迅速な是正措置を講じる体制を構築し維持いたします。

点検を実施し、発見された違反や事故に対して、速やかにこれを是正するとともに、弱点に対する予防処置を実施いたします。

安全に関する教育を、従業者に徹底いたします。

4. 苦情・相談に関して

個人情報の取扱いに関する苦情及び相談については、個人情報問合せ窓口を設け、迅速な対

応が可能な体制を構築し、誠意をもって対応いたします。

5. 繼続的改善に関して

当社の個人情報保護マネジメントシステムは、個人情報保護のため、内部規程遵守状況を監視及び監査し、違反、事件、事故及び弱点の発見に努め、経営者による見直しを実施いたします。これを管理策及び内部規程に反映し、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に努めます。

改善においては、法令等及びJIS Q 15001に準拠いたします。

制定日 2022年1月4日

最終改定日 2025年7月22日

引越し手続き.com株式会社

代表取締役 後藤 拓夢

個人情報または方針についてのお問合せ先：個人情報問合せ窓口

以下よりお問い合わせください。

info_hikkoshi-t.com@ine-grp.co.jp

責任者：個人情報保護管理者 後藤 拓夢

個人情報の取扱いについて

当社及び当社の[グループ会社](#)（以下、「当社グループ」といいます。）は、お客様が当社グループより提供されるサービス（以下、「本サービス」といいます。）をご利用されたことに伴い当社グループが取得したお客様の個人情報については、以下の定めに従って取り扱うものとします。

1. 個人情報の収集について

当社グループは、本サービスの提供にあたり、主に以下のような、お客様に関する情報を取得します。なお、以下は例示であり、また、情報の具体的な内容によっては個人情報に該当しない場合もあります。

（1）お客様から提供される情報

氏名（フリガナを含む）、住所、電話番号（携帯電話番号・ファクシミリ番号を含む）、電子メールアドレス、携帯メールアドレス、会社名・団体名・学校名などの所属先に関する情報、部署名・役職、所属先所在地、その他連絡先に関する情報、ニックネーム、生年月日、性別、クレジットカード情報など、お客様から当社グループに提供される一切の情報

（2）本サービスの利用に関連して取得される情報

お客様が、当社グループが提供する商品又は役務の予約・入札・購入、プレゼント応募、その他の取引を申し込まれた場合の、お客様を識別できる情報と紐づいた状態での取引履歴に関する情報

当社グループからのメールマガジンなどの購読に関する情報

電話や電子メールその他の手段により、当社グループに質問する、アンケートやキャンペーンに参加する、掲示板を利用する、又は本サービスを評価するなどを行った場合の、その発言又は記載内容に関する情報

（3）アクセスしたことを契機として機械的に取得される情報

お客様のコンピュータがインターネットに接続するときに使用されるIPアドレス、携帯端末の機体識別に関する情報

当社グループの運営するウェブサイトにアクセスしたことを契機として取得された、お使いのブラウザの種類・バージョン、オペレーティングシステム、プラットフォームなどのほか、お客様の閲覧されたページ(URL)、閲覧した日時、表示又は検索された商品などに関する情報

上記のほか、クッキー(cookie)やウェブビーコン(web beacon)等の技術を使用して取得したアクセス情報、IPアドレス、広告識別子（AAID・IDFA）及び位置情報・行動履歴といったインターネットの利用にかかるログ情報等の個人に関する情報（以下、「クッキー情報等」といいます。）など、お客様が当社グループの本サービスを利用されるごとに、自動的に収集・保管される情報

なお、当社グループは、クッキー・ウェブビーコン等の技術を使用して取得したアクセス情報を利用しておりますが、これらの情報にお客様の個人情報が含まれることはございません。

2. 利用目的について

当社グループは、当社グループが取得したお客様の個人情報について、次の目的（以下、「利用目的」といいます。）のために利用し、目的外利用を行いません。ただし、お客様が指定された他の方の宛先情報につきましては、ご本人から個別の同意がない限り、(2)及び(5)の目的に限って利用いたします。

(1) お客様が本サービスを利用する場合

- ・ 当社グループの本サービスを利用する場合、ログイン時及びログイン後における本人認証、各種画面におけるお客様の情報の自動表示

(2) 当社グループの提供する取引の遂行

- ・ お客様が商品又は役務の予約・購入、プレゼント等の応募、その他の取引を申し込まれた場合には、商品の配送、役務の提供、代金決済、お客様からのお問い合わせへの対応、当社グループからお客様へのお問い合わせ、関連するアフターサービス、その他取引遂行にあたって必要な業務

(3) 当社グループの広告宣伝又はマーケティングなど

- ・ お客様向け各種メールマガジンなどの情報提供
- ・ 本サービスについての電子メール、郵便、電話などによる情報提供
- ・ お客様からの資料請求への対応
- ・ 当社グループの商品、サービス、催し物等のご案内
- ・ お客様がご覧になるコンテンツや広告を、お客様の性別、年齢、居住地、趣味・嗜好など個人の属性又は購入履歴、当社グループの運営するウェブサイトの閲覧履歴などによりパーソナライズするため
- ・ お客様による本サービスの利用を分析し、新規本サービスの開発や既存本サービスの改善をするため
- ・ アンケート調査、キャンペーン、モニター募集、掲示板等における意見・情報の交換、日記等の本サービスに関連して、お客様と連絡をとること

(4) 当社グループの開発・研究・調査・教育・管理など

- ・ 当社グループの新商品、新サービスの検討、開発
 - ・ 当社グループ事業における営業、勧誘方法の研修及び適正化のための従業員教育
 - ・ 当社グループ事業に関する市場調査その他の調査研究、経営分析のため統計数値作成及び分析結果の利用
 - ・ CSR (企業の社会的責任) に関する活動
 - ・ 取引先との契約関係の管理、株主の管理、従業員等の雇用及び人事管理、従業員等の福利厚生、施設及び機器の管理
 - ・ 当社グループ及び提携会社の商品案内など
- (5) お客様からのお問い合わせへの対応
- ・ お客様から当社グループになされる、電子メール、郵送、電話などによるお問い合わせに

対する対応

(6) その他業務に付随する場合

- ・ 上記(1)から(5)に付随して、当社グループの本サービス提供にあたって必要な利用

(7) 行動ターゲティング広告について

- ・ 当社では、お客様に適切な広告を配信するために、広告サービス各社の行動ターゲティング広告を利用しています。広告サービス各社が提供するクッキーを保持することで、お客様の当社サイトご訪問、閲覧の履歴にあわせて、当社の広告を広告サービス各社または第三者の広告配信事業者により、インターネット上のさまざまなサイトに掲載しています。また、お客様はご自身の設定により本機能を無効にすることができます。同情報の提供先各社の情報については、こちらをご参照ください。

(8) クッキー情報等の利用

- ・ 当社グループは、クッキー情報等を取得・利用しています。また、当社グループは、第三者の運営するデータ・マネジメント・プラットフォーム又はその他のツールから、クッキー情報等又はその分析結果を取得・利用しています。当社グループでは、お客様が本サービスの利用にあたり、お客様が当社グループに個人情報を提供した場合、これらのクッキー情報等又はその分析結果をお客様の個人情報を結び付けた上で、データの正確性検証、広告の効果測定又は広告配信等の目的で利用する場合がございます。

3. 個人情報等の取り扱いについて

- ・ 当社グループは、個人情報保護法に従い、個人情報を取り扱います。
- ・ 当社グループは、利用目的の達成に必要な範囲で、お客様の個人データを、当社グループ各社間で共同利用いたします。

①共同利用される個人データは、[1.個人情報の収集について]と同じです。

②共同利用者の範囲は、当社グループの各社となります。

③共同利用の目的は、[2.利用目的について]と同じです。

④共同利用における管理責任者は、当社となります。具体的なお問い合わせにつきましては、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

当社はJIS15001規格に従い、法令等で定められている場合を除いて、お客様の個人情報を当該本人の同意を得ず第三者に提供することはありません。提供先・情報内容を特定したうえで、お客様の同意を得た場合に限り提供します。

以下の場合は、第三者による個人情報の取得に関し、当社は何らの責任を負いません。

①お客様が本サービスの機能又は他の手段を用いて本サービスの提携先企業に対し個人情報を提供した場合（なお、提携先企業における個人情報の取扱いについては、各提携先企業の定めるところに従うものとします。）

②本サービスに入力した情報により、期せずして本人が特定できてしまった場合

③本サービスからリンクされる外部サイトにおいて、お客様より個人情報が提供され、又はそれが利用された場合

④お客様本人以外がお客様個人を識別できる情報（ID、パスワード等）を入手した場合

・当社グループは事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託することがあり（Webサイト運営のためホスティング会社への委託など）、業務委託先に対してお客様の個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

・お客様が当社に対して個人情報を提出することは任意です。ただし、個人情報を提出されない場合には、当社からの返信やサービスを実施ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

4. データ内容の正確性・安全性

当社グループは、お客様の個人データの正確性、最新性を確保するため、お客様にご協力を
お願いする場合があります。

当社グループは、セキュリティ確保のため、クレジットカード番号などの重要な情報の入力
時には、これらの情報が傍受、妨害又は改ざんされることを防ぐ目的でSSL（Secure Sock
ets Layer）技術を使用しています。

5. 保有個人データの取扱い等について

当社グループは次の各項の個人データを利用目的の範囲内で取得し利用するものとします。

（1）お客様情報

サービス提供のため（2.利用目的と同じです。）

（2）従業者および採用応募者情報

雇用管理および採用選考のため

(3)問い合わせ者情報

問い合わせ対応のため

(4)取引先等ステークホルダーの情報

取引先等ステークホルダーの方への各種連絡及び当社情報提供

保有個人データの削除の手続きにつきましては、その性質上、削除対応できないことがあります。この場合、当社グループは、利用停止をすることで対応いたします。

お客様が利用停止の手続きをされたときは、本サービスの全部又は一部の利用ができなくなる場合があります。

当社グループは、コンピュータの故障その他不可抗力又は人的ミスによるデータ消失に備えてバックアップデータを保管することができます。このバックアップデータは、その性質上、確認等の手続きを行うことができません。

お客様が当社グループの本サービスをご利用された場合、この[5.保有個人データの取扱い等について]についてご同意いただいたものとして取り扱わせていただきます。

6.保有個人データの安全管理のために講じた措置について

①組織的の安全管理措置

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確にし、法や取扱規程への違反又は兆候を把握した場合の報告連絡体制を整備しています。また、個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を行うとともに、内部監査を実施しています。

②人的の安全管理措置

個人データの取扱いに関して、従業者に定期的な研修を実施しています。また、個人データについての秘密保持に関する事項を社内規程に盛り込むとともに、従業者とは入社時に機密保持契約書を締結しています。

③物理的の安全管理措置

個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止しています。また、個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じています。

④技術的の安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。また、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスや不正ソフトウ

エアから保護する仕組みを導入しています。

7. 開示等の請求手続き

お客様には、当社が保有する保有個人データの(1)利用目的の通知、(2)開示、および第三者提供記録の開示、(3)内容の訂正、追加又は削除、(4)利用の停止、消去及び第三者への提供の停止等を要求する権利があります。詳細につきましては、別途下記の個人情報問合せ窓口にお問合せください。

ご連絡いただきましたら、当社所定の「保有個人データ開示等請求書」を郵送または、FAX、メール等でお送り致しますので、記入の上、必要書類を同封し送付にてお申し込み下さい。（送付料は請求者のご負担となります。）ご本人（または代理人）であることを確認した上で、書面の交付により回答いたします。なお、この方法によらない開示等の求めには応じられない場合がありますのでご了承下さい。

8. 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得について

クッキーやウェブビーコン等を用いるなどして、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。

お問合せ先

個人情報の取り扱いに関する苦情、開示請求、お問合せにつきましては下記フォームよりご申請ください。回答の際には遅滞なく回答いたします。

info_hikkoshi-t.com@ine-grp.co.jp

責任者：引越手続き.com株式会社 個人情報保護管理者 後藤 拓夢

制定日 2022年1月4日

最終改定日 2025年7月22日